

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительным профессиональным программам
ГБУ ИМЦ Петродворцового района
2016 год**

Дополнительная профессиональная программа	Группа (с указанием количества опрошенных и доли от общего числа)	Показатели, характеризующие удовлетворенность слушателей курсов повышения квалификации качеством образовательной деятельности (с указанием источника данных)		
		Доля слушателей, удовлетворенных результатами обучения полностью или в большей степени (Анкета 1)	Доля слушателей высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателей (Анкета 1)	Доля слушателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учебного процесса (Анкета 2)
«Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС»	I 25 чел. 100%	78%	83%	81%
	II 25 чел. 100%	86%	85%	82%
«Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС»	I 25 чел. 100%	81%	84%	80%
	II 25 чел. 100%	85%	87%	82%
«Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС»	I 12 чел. 100%	84%	85%	100%
	II 12 чел. 100%	92%	90%	100%
Обобщенный показатель	124 чел. 100%	84%	86%	88%

Директор ГБУ ИМЦ Петродворцового района



М.М. Мединская

АНКЕТА

слушателя курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе
ГБУ ИМЦ Петродворцового района

В целях изучения результативности Вашего обучения на курсах просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

СОБИРАЯСЬ НА ДАННЫЕ КУРСЫ, ВЫ (ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ):

1. – сами ставили перед собой определенные цели обучения;
2. – руководствовались целями, поставленными перед Вами руководством ОУ;
3. – ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными перед Вами руководством ОУ;
4. – не задумывались ни о каких целях и задачах обучения.

ПОЗВОЛИЛИ ЛИ КУРСЫ ДОСТИЧЬ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ:

1. – да;
2. – нет;
3. – не полностью.

ЗНАЧИМОСТЬ ТЕМАТИКИ КУРСА ДЛЯ ВАС ЛИЧНО:

1. – высокая;
2. – средняя;
3. – незначительная.

В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВЫ В ЦЕЛОМ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ:

1. – полностью;
2. – в большой степени;
3. – трудно сказать;
4. – в малой степени;
5. – не удовлетворен.

МОЖНО ЛИ СКАЗАТЬ, ЧТО ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ДАННЫХ КУРСОВ ВАША КВАЛИФИКАЦИЯ:

1. – практически осталась прежней;
2. – улучшилась;
3. – значительно улучшилась.

КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ПРОЙДЕННЫЙ КУРС:

– По доступности учебного материала

1. – Высоко
2. – Средне
3. – Низко

– По уровню преподавания

1. – Высоко
2. – Средне
3. – Низко

– По отношению преподавателей к слушателям

1. – Высоко
2. – Средне
3. – Низко

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛЕКЦИОННЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЧАСОВ:

1. – недостаточно теоретических часов;
2. – оптимальное;
3. – недостаточно практики.

КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НАСКОЛЬКО ПОЛУЧЕННЫЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ ПОВЛИЯЮТ НА ВАШУ ПРАКТИЧЕСКУЮ РАБОТУ:

1. – почти не повлияют;
2. – вероятно, повлияют;
3. – повлияют значительно.

Благодарим за сотрудничество!

АНКЕТА

**слушателя курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе
ГБУ ИМЦ Петродворцового района**

***В целях изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса
просим заполнить анкету, отметив позиции,
в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.
В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.***

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА СПОСОБСТВОВАЛО
ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ ОБУЧЕНИЯ**

1. – да;
2. – нет;
3. – не полностью.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ВАС ЛИЧНО:

- 1.– полностью отвечало требованиям удобства и комфорта;
- 2.– частично отвечало требованиям удобства и комфорта;
- 3.– не отвечало требованиям удобства и комфорта.

**В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВЫ В ЦЕЛОМ УДОВЛЕТВОРЕННЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:**

1. – полностью;
2. – в большой степени;
3. – трудно сказать;
4. – в малой степени;
5. – не удовлетворен.

Благодарим за сотрудничество!

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС»
Период обучения январь-май 2016 (I группа)**

В целях изучения удовлетворенности результатами обучения слушателям была предложена Анкета 1. В анкетировании приняли участие 25 человек (**100% слушателей**).

Собираясь на курсы повышения квалификации 38% слушателей сами ставили перед собой определенные цели обучения; 32% руководствовались целями, поставленными руководством ОУ; 25% ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными руководством; не задумывались ни о каких целях и задачах обучения – 5% слушателей.

На вопрос «Позволили ли курсы достичь поставленных целей», получены ответы: да – 75%; нет – 10%; не полностью – 15%.

Значимость тематики курса была высокой для 62% слушателей; средней для 34% для слушателей; незначительной для 4% слушателей.

В целом удовлетворены результатами обучения на курсах: полностью – 28%; в большой степени – 52%; трудно сказать – 16%; в малой степени – 4%; не удовлетворен – 0.

Слушатели отметили, что после окончания данных курсов их квалификация: практически осталась прежней – 4%; улучшилась – 52%; значительно улучшилась – 32%

В целом оценили пройденный курс
– по доступности учебного материала
высоко – 86%; средне – 12%; низко – 2%;
– по уровню преподавания
высоко – 78%; средне – 19%; низко – 3%;
– по отношению преподавателей к слушателям
высоко – 84%; средне – 14%; низко – 2%.

Распределение лекционных и практических часов в курсе слушатели оценили как недостаточно теоретических часов – 10%; недостаточно практики – 20%; оптимальное – 70%

Слушатели считают, что полученные знания и умения повлияют на практическую работу: почти не повлияют – 8%; вероятно, повлияют – 64%; повлияют значительно – 28% .

Обобщенные результаты анкетирования

Доля слушателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС» (I группа, 2016 год)

– **удовлетворенных результатами обучения** (учтено мнение слушателей о достижении поставленных целей обучения, о значимости обучения, о влиянии результатов уровень квалификации и на практическую работу) **полностью и/или в большей степени составила 78%;**

– **высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателя, составила 70%.**

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС»
Период обучения сентябрь-декабрь 2016 (Ш группа)**

В целях изучения удовлетворенности результатами обучения слушателям была предложена Анкета 1. В анкетировании приняли участие 25 человек (**100% слушателей**).

Собираясь на курсы повышения квалификации 48% слушателей сами ставили перед собой определенные цели обучения; 32% руководствовались целями, поставленными руководством ОУ; 17% ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными руководством; не задумывались ни о каких целях и задачах обучения – 3% слушателей.

На вопрос «Позволили ли курсы достичь поставленных целей», получены ответы: да – 77%; нет – 5%; не полностью – 18%.

Значимость тематики курса была высокой для 72% слушателей; средней для 24% для слушателей; незначительной для 4% слушателей.

В целом удовлетворены результатами обучения на курсах: полностью – 38%; в большой степени – 52%; трудно сказать – 10%; в малой степени – 0; не удовлетворен – 0.

Слушатели отметили, что после окончания данных курсов их квалификация: практически осталась прежней – 3%; улучшилась – 63%; значительно улучшилась – 34%

В целом оценили пройденный курс
– по доступности учебного материала
высоко – 81%; средне – 18%; низко – 1%;
– по уровню преподавания
высоко – 89%; средне – 21%; низко – 0%;
– по отношению преподавателей к слушателям
высоко – 84%; средне – 15%; низко – 1%.

Распределение лекционных и практических часов в курсе слушатели оценили как недостаточно теоретических часов – 7%; недостаточно практики – 23%; оптимальное – 70%

Слушатели считают, что полученные знания и умения повлияют на практическую работу: почти не повлияют – 4%; вероятно, повлияют – 68%; повлияют значительно – 28% .

Обобщенные результаты анкетирования

Доля слушателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС» (Ш группа, 2016 год)

– **удовлетворенных результатами обучения** (учтено мнение слушателей о достижении поставленных целей обучения, о значимости обучения, о влиянии результатов уровня квалификации и на практическую работу) **полностью и/или в большей степени составила 86%;**

– **высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателя, составила 72%.**

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения
в условиях реализации ФГОС»
Период обучения январь-май 2016 (I группа)**

В целях изучения удовлетворенности результатами обучения слушателям была предложена Анкета 1. В анкетировании приняли участие 25 человек (100% слушателей).

Собираясь на курсы повышения квалификации 32% слушателей сами ставили перед собой определенные цели обучения; 36% руководствовались целями, поставленными руководством ОУ; 24% ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными руководством; не задумывались ни о каких целях и задачах обучения – 8% слушателей.

На вопрос «Позволили ли курсы достичь поставленных целей», получены ответы: да – 77%; нет – 7%; не полностью – 16%.

Значимость тематики курса была высокой для 68% слушателей; средней для 28% для слушателей; незначительной для 4% слушателей.

В целом удовлетворены результатами обучения на курсах: полностью – 38%; в большой степени – 42%; трудно сказать – 16%; в малой степени – 4%; не удовлетворен – 0.

Слушатели отметили, что после окончания данных курсов их квалификация: практически осталась прежней – 4%; улучшилась – 66%; значительно улучшилась – 30%

В целом оценили пройденный курс

- по доступности учебного материала
высоко – 83%; средне – 13%; низко – 4%;
- по уровню преподавания
высоко – 80%; средне – 18%; низко – 2%;
- по отношению преподавателей к слушателям
высоко – 89%; средне – 11%; низко – 0%.

Распределение лекционных и практических часов в курсе слушатели оценили как недостаточно теоретических часов – 8%; недостаточно практики – 22%; оптимальное – 70%

Слушатели считают, что полученные знания и умения повлияют на практическую работу: почти не повлияют – 8%; вероятно, повлияют – 63%; повлияют значительно – 29% .

Обобщенные результаты анкетирования

Доля слушателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС» (I группа, 2016 год)

– **удовлетворенных результатами обучения** (учтено мнение слушателей о достижении поставленных целей обучения, о значимости обучения, о влиянии результатов уровень квалификации и на практическую работу) **полностью и/или в большей степени составила 81%;**

– **высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателя, составила 69%.**

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения
в условиях реализации ФГОС»
Период обучения сентябрь-декабрь 2016 (II группа)**

В целях изучения удовлетворенности результатами обучения слушателям была предложена Анкета 1. В анкетировании приняли участие 25 человек (**100% слушателей**).

Собираясь на курсы повышения квалификации 32% слушателей сами ставили перед собой определенные цели обучения; 38% руководствовались целями, поставленными руководством ОУ; 25% ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными руководством; не задумывались ни о каких целях и задачах обучения – 5% слушателей.

На вопрос «Позволили ли курсы достичь поставленных целей», получены ответы: да – 82%; нет – 6%; не полностью – 12%.

Значимость тематики курса была высокой для 69% слушателей; средней для 29% для слушателей; незначительной для 2% слушателей.

В целом удовлетворены результатами обучения на курсах: полностью – 38%; в большой степени – 48%; трудно сказать – 14%; в малой степени – 0; не удовлетворен – 0.

Слушатели отметили, что после окончания данных курсов их квалификация: практически осталась прежней – 4%; улучшилась – 68%; значительно улучшилась – 28%

В целом оценили пройденный курс

- по доступности учебного материала
высоко – 83%; средне – 14%; низко – 3%;
- по уровню преподавания
высоко – 88%; средне – 10%; низко – 2%;
- по отношению преподавателей к слушателям
высоко – 90%; средне – 10%; низко – 0%.

Распределение лекционных и практических часов в курсе слушатели оценили как недостаточно теоретических часов – 5%; недостаточно практики – 20%; оптимальное – 75%

Слушатели считают, что полученные знания и умения повлияют на практическую работу: почти не повлияют – 6%; вероятно, повлияют – 65%; повлияют значительно – 29% .

Обобщенные результаты анкетирования

Доля слушателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС» (II группа, 2016 год)

– **удовлетворенных результатами обучения** (учтено мнение слушателей о достижении поставленных целей обучения, о значимости обучения, о влиянии результатов уровень квалификации и на практическую работу) **полностью и/или в большей степени составила 85%;**

– **высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателя, составила 70%.**

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС»
Период обучения январь-май 2016 (I группа)**

В целях изучения удовлетворенности результатами обучения слушателям была предложена Анкета 1. В анкетировании приняли участие 12 человек (**100% слушателей**).

Собираясь на курсы повышения квалификации 45% слушателей сами ставили перед собой определенные цели обучения; 26% руководствовались целями, поставленными руководством ОУ; 29% ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными руководством.

На вопрос «Позволили ли курсы достичь поставленных целей», получены ответы: да – 89%; нет – 1%; не полностью – 10%.

Значимость тематики курса была высокой для 79% слушателей; средней для 20% для слушателей; незначительной для 1% слушателей.

В целом удовлетворены результатами обучения на курсах: полностью – 68%; в большой степени – 31%; трудно сказать – 1%;.

Слушатели отметили, что после окончания данных курсов их квалификация: практически осталась прежней – 1%; улучшилась – 69%; значительно улучшилась – 30%

В целом оценили пройденный курс
– по доступности учебного материала
высоко – 79%; средне – 21%; низко – 0%;
– по уровню преподавания
высоко – 91%; средне – 8%; низко – 0%;
– по отношению преподавателей к слушателям
высоко – 85%; средне – 15%; низко – 0%.

Распределение лекционных и практических часов в курсе слушатели оценили как недостаточно теоретических часов – 1%; недостаточно практики – 11%; оптимальное – 88%

Слушатели считают, что полученные знания и умения повлияют на практическую работу: почти не повлияют – 2%; вероятно, повлияют – 73%; повлияют значительно – 25% .

Обобщенные результаты анкетирования

Доля слушателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС» (I группа, 2016 год)

– **удовлетворенных результатами обучения** (учтено мнение слушателей о достижении поставленных целей обучения, о значимости обучения, о влиянии результатов уровень квалификации и на практическую работу) **полностью и/или в большей степени составила 84%**;

– **высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателя, составила 76%**.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС»
Период обучения сентябрь-декабрь 2016 (II группа)**

В целях изучения удовлетворенности результатами обучения слушателям была предложена Анкета 1. В анкетировании приняли участие 12 человек (**100% слушателей**).

Собираясь на курсы повышения квалификации 54% слушателей сами ставили перед собой определенные цели обучения; 26% руководствовались целями, поставленными руководством ОУ; 20% ставили себе цели сами и руководствовались целями, поставленными руководством.

На вопрос «Позволили ли курсы достичь поставленных целей», получены ответы: да – 88%; нет – 1%; не полностью – 11%.

Значимость тематики курса была высокой для 80% слушателей; средней для 20% для слушателей.

В целом удовлетворены результатами обучения на курсах: полностью – 68%; в большой степени – 32%.

Слушатели отметили, что после окончания данных курсов их квалификация: улучшилась – 72%; значительно улучшилась – 28%

В целом оценили пройденный курс
– по доступности учебного материала
высоко – 88%; средне – 12%; низко – 0%;
– по уровню преподавания
высоко – 87%; средне – 13%; низко – 0%;
– по отношению преподавателей к слушателям
высоко – 94%; средне – 6%; низко – 0%.

Распределение лекционных и практических часов в курсе слушатели оценили как недостаточно практики – 10%; оптимальное – 90%.

Слушатели считают, что полученные знания и умения повлияют на практическую работу: почти не повлияют – 1%; вероятно, повлияют – 79%; повлияют значительно – 20% .

Обобщенные результаты анкетирования

Доля слушателей курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС» (II группа, 2016 год)

– **удовлетворенных результатами обучения** (учтено мнение слушателей о достижении поставленных целей обучения, о значимости обучения, о влиянии результатов уровень квалификации и на практическую работу) **полностью и/или в большей степени составила 92%**;

– **высоко оценивших доступность учебного материала, уровень преподавания и отношение преподавателя, составила 78%**.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС»
Период обучения январь-май 2016 (I группа)**

В целях *изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса* слушателям была предложена Анкета 2.

В анкетировании приняли участие 25 человек (**100%** слушателей).

В результате анкетирования получены следующие данные:

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса способствовало достижению целей обучения для 89% слушателей.

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса полностью отвечало требованиям удобства и комфорта для 87% слушателей; частично отвечало требованиям удобства и комфорта для 13 %.

– В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса: полностью – 81%; в большой степени – 19%.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Инновационные образовательные технологии в контексте ФГОС»
Период обучения сентябрь-декабрь 2016 (II группа)**

В целях *изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса* слушателям была предложена Анкета 2.

В анкетировании приняли участие 25 человек (**100%** слушателей).

В результате анкетирования получены следующие данные:

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса способствовало достижению целей обучения для 88% слушателей.

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса полностью отвечало требованиям удобства и комфорта для 86% слушателей; частично отвечало требованиям удобства и комфорта для 14 %.

– В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса: полностью – 82%; в большой степени – 18%.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения
в условиях реализации ФГОС»
Период обучения январь-май 2016 (I группа)**

В целях *изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса* слушателям была предложена Анкета 2.

В анкетировании приняли участие 25 человек (100% слушателей).

В результате анкетирования получены следующие данные:

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса способствовало достижению целей обучения для 89% слушателей.

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса полностью отвечало требованиям удобства и комфорта для 86% слушателей; частично отвечало требованиям удобства и комфорта для 14 %.

– В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса: полностью – 80%; в большой степени – 20%.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Современные аспекты деятельности воспитателя дошкольного образовательного учреждения
в условиях реализации ФГОС»
Период обучения сентябрь-декабрь 2016 (II группа)**

В целях *изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса* слушателям была предложена Анкета 2.

В анкетировании приняли участие 25 человек (100% слушателей).

В результате анкетирования получены следующие данные:

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса способствовало достижению целей обучения для 84% слушателей.

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса полностью отвечало требованиям удобства и комфорта для 82% слушателей; частично отвечало требованиям удобства и комфорта для 17 %.

– В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса: полностью – 82%; в большой степени – 18%.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС»
Период обучения январь-май 2016 (I группа)**

В целях *изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса* слушателям была предложена Анкета 2.

В анкетировании приняли участие 12 человек (**100%** слушателей).

В результате анкетирования получены следующие данные:

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса способствовало достижению целей обучения для 98% слушателей.

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса полностью отвечало требованиям удобства и комфорта для 88% слушателей; частично отвечало требованиям удобства и комфорта для 12 %.

– В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса: полностью – 100%

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
по дополнительной профессиональной программе
«Использование информационных и коммуникационных технологий в условиях реализации ФГОС»
Период обучения сентябрь-декабрь 2016 (II группа)**

В целях *изучения удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса* слушателям была предложена Анкета 2.

В анкетировании приняли участие 12 человек (**100%** слушателей).

В результате анкетирования получены следующие данные:

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса способствовало достижению целей обучения для 96% слушателей.

– Материально-техническое обеспечение учебного процесса полностью отвечало требованиям удобства и комфорта для 90% слушателей; частично отвечало требованиям удобства и комфорта для 10 %.

– В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением учебного процесса: полностью – 100%.